

Примеры инноваций в промышленном производстве

| Продуктовые инновации | Процессные инновации |
|---|--|
| Запуск производства шпона в дополнение к производству фанеры и массива | Внедрение системы ультразвукового контроля за дефектами, обеспечивающей снижение доли брака на финальной стадии производства |
| Запуск производства напольных покрытий, не выпускавшихся ранее | Запуск нового автоматизированного оборудования на производственной линии или систем компьютерного проектирования для разработки продукции |
| Запуск производства новых марок чугуна для металлургии и машиностроения | Внедрение новой более эффективной обработки продукции, снижающей материальные и энергозатраты |
| Запуск производства молочных продуктов с пониженным содержанием жиров | Первое использование коллаборативных роботов для упаковки, сборки, перемещения, машиностроения, проверки качества |
| Запуск производства хлеба из нетрадиционного сырья (с использованием льняной или кукурузной муки) | Использование нового способа обработки продуктов (например, криозаморозка, индукционный нагрев; ультрафиолетовая обработка); помогающего продлить их срок хранения |
| Первое производство конфет с начинкой на основе натуральных компонентов | Модернизация волокнистой линии целлюлозного завода – обновление варочной установки, что позволило поднять производительность комбината по варке целлюлозы |
| Запуск производства колбасных изделий с отсутствием синтетических ароматизаторов, красителей, пищевых добавок | Задействование в чёрной металлургии карусельной печи, снижающей напряжение в подовой части печи |
| Запуск производства наноцеллюлозы (например, биоразлагаемой упаковки, которая будет использоваться в работе организаций) | Запуск новой модели трубонарезного станка и фрезерного центра, обеспечивающего повышение точности и скорости обработки, взамен устаревшей модели |
| Запуск производства нового типа смартфона с камерой большего разрешения | Внедрение новой технологии выплавки стали и прокатки, обеспечивающей низкую себестоимость и высокое качество продукции |
| Запуск производства нового типа холодильника с Wi-Fi модулем | Внедрение этапа термической обработки на линии протяжного отжига, в результате которого улучшено качество, в том числе прочностные свойства, продукции |
| Запуск производства новой складной модели велосипеда | Внедрение технологии биорефайнинга в деревообрабатывающей промышленности, в результате которой получают новые виды конструкционных материалов |
| Запуск импортозамещающих авиакomпонентов: гидроприводов переменного тока и плунжерных насосов, ранее не изготавливаемых в организации | Начало использования при плавке чугуна и стали синтетического легкоплавкого флюса, помогающего увеличить способность шлаков к рафинированию и т.д. |
| Замена существующих материалов материалами с улучшенными характеристиками (воздухопроницаемые ткани, легкие, но прочные композиты, экологически безопасные пластмассы и т.д.) | |

Примеры инноваций в сельском хозяйстве

| Продуктовые инновации | Процессные инновации |
|---|---|
| Выращивание новых сортов сельскохозяйственных культур с высокими растительными и вкусовыми качествами | Использование датчиков для контроля глубины обработки почвы (например, Craft Scanner) |
| Выращивание новых сортов сельскохозяйственных культур, отличающихся повышенной зимостойкостью взамен или в дополнение ранее выращиваемых сортов | Задействование в производстве сеялок, распределяющих семена в грядке на расстоянии, необходимом для конкретной культуры, что позволяет максимально эффективно использовать семена и землю |
| Разведение сельскохозяйственных животных повышенной продуктивности | Использование систем автоматизированной ирригации почв в зависимости от уровня влажности |
| Выведение новых пород животных | Применение новых биологических методов защиты растений от вредителей и болезней |
| Начало разведения племенного скота | Внедрение системы капельного орошения |
| Новая услуга по подготовке полей в дополнение к услугам по проведению сева и посадки | Внедрение распределителя минеральных удобрений, ранее не используемого |
| Услуга по опрыскиванию сельскохозяйственных культур с воздуха, ранее не оказываемая | использование автоматической системы управления контроля температуры, освещения, полива, внесения удобрений |

Примеры инноваций в строительстве

| Продуктовые инновации | Процессные инновации |
|--|---|
| Использование 3D панелей, сип-панелей, сэндвич-панелей взамен традиционных материалов | Внедрение новых эффективных строительных технологий, позволяющих добиться более высокой производительности, снижения сроков строительства и т.п. (например, первое внедрение средств малой механизации при проведении строительных работ; применение несъемной опалубки, ранее не используемой, для возведения коттеджей, хозпостроек и т.д.) |
| Использование строительных материалов с улучшенными характеристиками (полистирол-бетон, газобетон, гидроизоляционные мембраны, антикоррозийные составы и т.д.) | |
| Использование новых материалов в строительстве (например, углеродные нанопорошки), принципиально улучшающих качество | |
| Строительство зданий и сооружений с новыми/улучшенными тепло- и гидроизоляционными характеристиками | |

Примеры инноваций в сфере услуг

| Продуктовые инновации | Процессные инновации |
|---|--|
| Внедрение новых телекоммуникационных услуг (персональное ТВ, дополнительные ТВ-пакеты, онлайн-кинотеатры и другие), ранее не оказываемых организацией | Использование метода управления услугами онлайн (контроль лицевого счета, выбор опций и др.) |
| Внедрение новой услуги по обработке и составлению специализированных отчетов на основе данных, предоставленных клиентами | Разработка/использование новых каналов обслуживания клиентов через интернет-банк, мобильные приложения, чаты |

| Продуктовые инновации | Процессные инновации |
|--|---|
| Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет по проводным сетям взамен или в дополнение к уже предоставляемому узкополосному доступу | Внедрение новых автоматических камер хранения (АКХ) нового поколения, позволяющих использовать смарт-карты и возможность оплаты с помощью банковских карт |
| Внедрение новой услуги доставки клиента в назначенное место и время в дополнение к услугам по прокату автомобилей | Внедрение новых систем бронирования в туристических агентствах |
| Организация пассажирских перевозок по новому направлению (новым путям сообщения) | Внедрение систем навигации для транспортных услуг |
| Запуск комбинированных (в том числе контейнерных) перевозок | Использование для перевозок транспортных средств, работающих на сжиженном природном газе |
| Внедрение услуги контейнерных перевозок в дополнение к услуге по перевозке пассажиров | Перемещение пассажиров дальнего следования в вагонах повышенной комфортности |

Примеры инноваций в здравоохранении

| Продуктовые инновации | Процессные инновации |
|---|--|
| Введение услуги МРТ-исследования, иных медицинских услуг, ранее не оказываемых в организации | Реконструирование отделения лучевой диагностики; использование нового диагностического оборудования – аппарата для ультразвуковой диагностики экспертного класса |
| Применение вакцин, не используемых медицинским учреждением для иммунопрофилактики раннее – иммунопрофилактика новой вакциной | Введение ангиографии в рамках рентгенографических, рентгеноскопических исследований, в компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии |
| Использование новых пломбировочных материалов в стоматологии | Использование новых реагентов для анализов |
| Внедрение услуги здравоохранения в формате телемедицины | Использование одноразовых вакуумных систем для забора анализов |
| Создание (впервые) на базе поликлиник отделений неотложной помощи – бригад врачей, которая выезжает на вызовы на дом в случаях острых болей, повышенной температуры, обострения гипертонической болезни и других «неотложных» симптомов | |

Примеры процессных инноваций во всех сферах деятельности

| Новые или усовершенствованные методы логистики, поставок и распределения сырья, материалов, комплектующих, товаров и услуг: | |
|---|---|
| внедрение новой технологии отслеживания товаров на складе (например, Pick-by-Voice – голосовой отбор, Pick to light – отбор по световому сигналу и др.) | использование роботизированных решений (робокары, роботы-грузчики, роботы-коллабораторы, автоматизированные манипуляторы, радиодатчики, автоматизированные краны – штабелеры с автоматическими конвейерами, дроны для сканирования штрих-кодов на складе) |

| | |
|--|---|
| внедрение систем отслеживания товаров, основанных на штрих-кодах или активной радиоиентификации (RFID) | использование системы контроля за материально-техническим обеспечением предприятия |
| внедрение современного программного обеспечения для определения оптимальных маршрутов доставки | |
| Новые или усовершенствованные методы обработки или передачи информации: | |
| первое внедрение элементов внутренней и внешней систем защиты информации и баз данных | внедрение системы документационного обеспечения управления (СДОУ) |
| внедрение IP-телефонии с низкой себестоимостью, позволяющей максимально оптимизировать работу офиса и расширить возможности для обработки звонков | внедрение системы управления знаниями в организации – единой методологии, информационной инфраструктуры и инструментов для выявления, кодификации, хранения, обмена и коммерциализации знаний |
| первое внедрение системы электронного документооборота, электронных пропусков; электронного хранилища (базы данных) | организация функционирования промышленного интернета вещей |
| Новые или усовершенствованные методы ведения бизнеса, корпоративного управления, бухгалтерского и финансового учета: | |
| использование открытого исходного кода для интеграции производственных функций, ранее не используемого | первое использование внутренних и внешних кооперационных связей, требующих временных обменов сотрудниками |
| внедрение впервые специализированных процедур для систем закупок, нового программного обеспечения для бухгалтерского учета или технического обслуживания | создание формальных или неформальных рабочих групп для улучшения доступа и обмена знаниями из различных подразделений |
| преобразование иерархической структуры принятия решений | реализация новой стратегии развития организации |
| Новые или усовершенствованные практики деловых отношений и внешних связей: | |
| выделение впервые на аутсорсинг отдельных производственных операций | запуск новых процедур поиска подрядчиков-исполнителей на конкурсной основе |
| оборудование помещения для проведения видеоконференций | внедрение практики проведения регулярных международных мероприятий (семинаров, симпозиумов, конференций) с приглашением потенциальных партнеров и заказчиков |
| ведение подписки клиентов на регулярные новости о разработках организации | |
| Новые или усовершенствованные методы управления трудовыми ресурсами: | |
| внедрение новой системы обучения (например, регулярные видеоролики на рабочих местах, описывающие текущие проблемы организации) | впервые предоставление сотрудникам медицинского страхования, организация питания за счет фирмы, создание детских садов на базе организаций |
| внедрение новых единых корпоративных требований к персоналу | первое введение групповых или индивидуальных стимулов (система поощрения) |
| внедрение системы профессиональных квалификаций | изменение графика работы |

| | |
|---|--|
| первое использование удаленного доступа и онлайн взаимодействия для решения типовых задач в области кадрового менеджмента (собеседование через Skype, заполнение электронных бланков анкет, трансляция электронных копий персональных документов) | |
| Новые или усовершенствованные маркетинговые методы продвижения, представления и ценообразования товаров: | |
| первое внедрение в организации онлайн-системы заказов | внедрение новых тарифных планов, тарифных опций на услуги |
| внедрение динамического ценообразования (автоматическое изменение цены дорожной пошлины в зависимости от внешних условий) и ее совершенствование | разработка и внедрение нового бренда с целью позиционирования продукции на новом рынке сбыта или придания ей нового имиджа |
| впервые использование больших данных (bigdata) для определения желаний и потребностей клиентов, прогнозирования спроса (в зависимости от времени суток, дня недели, сезонности, погоды и так далее) | использование мессенджера (Whatsapp, Viber, Telegram) в качестве канала коммуникации, например, для изучения своей целевой аудитории, ранее не используемого |